

¿Qué es este sitio?

FERRAGRO S.A.S. es una compañía fundada el 2 de mayo de 1989 y actualmente cubre todo el territorio nacional con tres sucursales ubicadas en Medellín, Montería, Bucaramanga, Villavicencio. Nos Dedicamos a la producción y comercialización de cercas eléctricas para el sector de la ganadería con la marca ELECTRA y a la distribución exclusiva de la marca francesa LACME.

A lo largo del tiempo ha ido expandiendo su negocio en innovación tecnológica como soluciones en energía solar, pesajes y sistemas de riego, además FERRAGRO S.A.S. brinda un amplio mix de productos en más de 28 líneas como una solución óptima y rentable para mejorar la productividad del campo

En la aplicación web se muestran los diferentes productos que ofrece FERRAGRO S.A.S. con el ánimo de facilitar a nuestros clientes un medio rápido, seguro e interactivo para la compra on line, y otras acciones de aprendizaje del portafolio de productos, agrupados en categorías y sub categorías para su mejor comprensión.

Página principal

Al momento de cargar la página aparece un encabezado de botones conformado por:

CaC: (Centro de atención al Cliente) creado para la atención personalizada de nuestros clientes en sus necesidades, orientación en caso de consultas y sugerencias. Logrado a través de multicanales de atención como: chat, PQR (Petición Quejas y Reclamos), teléfono, correo electrónico, Facebook, Twitter, Youtube. Es un medio de contacto que facilita la resolución de inconformidades en tiempo real de nuestros clientes.

P.Q y R: (Peticiones, Quejas y Reclamos) es un medio por medio del cual el usuario podrá manifestar sus inconformidades y sugerencias en un formato predeterminado, se le dará una solución oportuna y ágil en un tiempo estimado de 3 días

Pague sus Facturas: Es una alternativa de pago de facturas rápida y segura. El procedimiento a seguir es el siguiente:

http://www.zonapagos.com/t_ferragro/pagos.asp?estado_pago=verificar_pago_id_cliente

A través de este medio le brindamos la posibilidad de agilizar los trámites de cancelación de sus cuentas, evitando el desplazamiento hasta su Banco de preferencia con la finalidad de optimizar su tiempo.

Procedimiento de Pago:

- 1 Ingresar al Link adjuntado
- 2 Clic en el hipervínculo "Aquí"
- 3 Ingresar Nit – Identificación del cliente – Clic en "Continuar"
- 4 Seleccionar la factura a cancelar dando clic en el botón "Pagar"
- 5 Registrar los datos solicitados y verificar correo Electrónico – Clic en pagar
- 6 Seleccionar el Banco de su preferencia
- 7 Realizar el pago con sus datos de cuenta
- 8 Luego de su transacción el Banco le hará envío de un correo Electrónico notificando su pago on line.

NOTA

Debe realizar pagos factura por factura, no se permiten pagos en conjunto

Este es un medio seguro y ágil de pago de facturas

Canasta de Compras: Compra on line es un nuevo canal de ventas en la Internet que permite comodidad y agilidad en los pedidos.

De manera descendiente aparece un "menú" con los siguientes link`s:

Inicio

Nosotros: Brinda información corporativa que permite crear una idea clara de quienes somos.

Servicios: Además de ofrecer productos damos una alternativa más en servicios especializados.

Registro: Ingreso de datos, de tal forma que se pueda llevar un control y realizar seguimiento a los usuarios, éstos contarán con un valor agregado, tendrán acceso al "Ferroboletín" periódico de forma gratuita.

Contacto: Ubicación de nuestros puntos de venta a nivel nacional

Correo Corporativo: Comunicación interna del personal laboral de FERRAGRO S.A.S.

Debajo del "menú" aparece un Banner con las **ofertas del mes,** donde se puede encontrar promociones de productos de las diversas líneas.

En la parte central se muestran los productos recomendados, destacados y nuevos con una pequeña descripción.

En la sección derecha se muestra el acceso a:

Búsqueda de marcas: Existen opciones predeterminadas de los proveedores

Grupos sociales: donde FERRAGRO S.A.S tiene presencia (Facebook, Twitter, Youtube). Se clickea en los iconos de cada uno y remite directamente a la red social seleccionada.

Indicadores económicos: resaltando nuestra importancia por las variables económicas que afectan la actividad del día a día comercial.

Enlaces de interés: información de actualidad del sector agro-colombiano, noticias económicas y culturales, tendencias del mercado, eventos nacionales, entre otros.

Ayuda: soporte de navegación que permite al usuario tener dominio del sitio y disfrutarlo de forma dinámica e interactiva.

Chat: Creado para atender las peticiones, quejas y reclamos en tiempo real, es una aplicación que permite estar en contacto con los usuarios de manera permanente y brindar soluciones satisfactorias

En la sección izquierda se muestra el acceso a:

Recomendar a un amigo: es una alternativa para sugerir a un contacto cercano la página web www.ferragro.com/pagina de tal forma que los invitados se conviertan en clientes.

¿Consultar el catálogo de Productos?

En la página inicio, en el lateral izquierdo se muestra un menú con las categorías, líneas y productos agrupados en pestañas desplegadas. Dentro de cada categoría aparecen los proveedores que hacen parte del suministro diario para cada línea de productos.

Para consultar un producto se debe buscar por la estructura anteriormente descrita y hacer click en las clasificación de los productos. Esta opción permite acceder a la página donde puede consultar detalladamente todos los productos que estén contenidos en la clasificación seleccionada.

Búsqueda de Productos: Se debe ingresar el nombre completo o parcial de lo que se desea buscar.

Para realizar una búsqueda se ingresa en el checkbox la referencia o nombre de los productos completa o parcialmente que se desea buscar. Después de elegir alguna de estas dos opciones se da click en el botón buscar para realizar la búsqueda.

Registro de usuario: a través de este medio usted podrá crear una cuenta de usuario en FERRAGRO S.A.S. y obtener beneficios como: acceso gratuito al Ferroboletín y a la clasificación de clientes especiales.

¿Cómo contactarnos?

La página presenta dos opciones para contactarse con el personal de FERRAGRO S.A.S.:

- En el encabezado de las páginas se muestra la opción contactos
- En el pie de página se muestran los datos de contacto

El proceso para contactarse con el personal presenta las siguientes opciones:

En la parte central del link “contáctenos” aparece un botón “nuestras sedes” se muestra los mapas de las diferentes agencias. Se selecciona la agencia que se desea y aparecen los datos de contacto.