



**FERRAGRO S.A.  
PAGO DE FACTURAS A TRAVÉS DE**

**[www.ferragro.com](http://www.ferragro.com)**

FERRAGRO S.A. se complace en presentarles la nueva forma de pagar las facturas, con esta nueva alternativa usted podrá pagar **DESDE LA COMODIDAD Y SEGURIDAD** de su casa u oficina, o desde cualquier lugar, a cualquier hora, con seguridad y con sólo hacer clic, las facturas que tenga pendientes.

Esta nueva propuesta responde a las necesidades de nuestros clientes de facilitarles diferentes alternativas para la cancelación de sus facturas y como respuesta a la evolución tecnológica de los medios electrónicos de pago.

La descripción del procedimiento que a continuación encontrará también puede observarla en nuestra página [www.ferragro.com](http://www.ferragro.com) en el link **Pagos En Línea**.

**DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO**

Esta forma de pago puede ser utilizada por los usuarios que posean **Cuenta de Ahorro o Corriente** en cualquier entidad financiera.

**PASO INICIAL**

Solicitar en su entidad financiera la clave para realizar transacciones por internet. Sólo se realiza una vez. Si ya la posee obvie este paso.



**PASO 1**

Ingrese a la página [www.ferragro.com](http://www.ferragro.com)

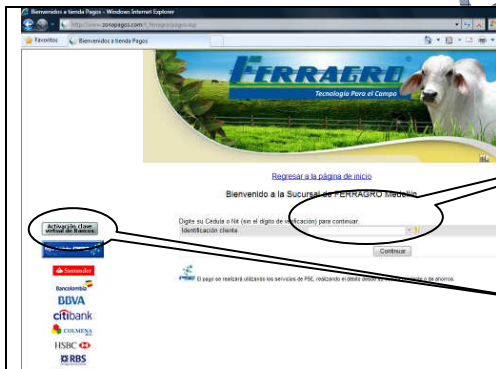
haga clic en el botón Pagos en LINEA



**Paso 2**

Seleccionar la agencia donde se realizó la compra

**Medellín  
Bucaramanga  
Montería**



**Paso 3**

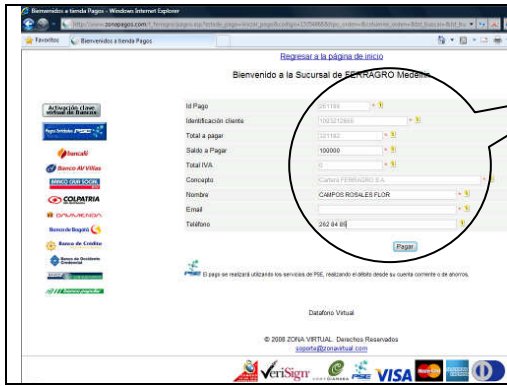
Digite por favor la Cédula o le NIT sin el dígito de verificación

En este sitio puede obtener más información acerca de los pagos virtuales por internet, haciendo clic sobre el link Activación clave virtual de bancos



**Paso 4**

Haga clic sobre la factura que desee cancelar



**Paso 5**

En esta ventana se verifica, se corrige la información del cliente y se define cuanto es el monto a pagar sobre el total de la factura.

Por favor verifique el correo electrónico para que le llegue una copia a su buzón como constancia de la transacción que se va a realizar.



**Paso 6**

Este es el resumen del pago que se va a realizar

Desde este opción se selecciona el banco que se desea pagar, localice la entidad de su preferencia en la lista



**Paso 7**

Dependiendo de la entidad financiera que seleccione la presentación de esta pantalla cambiará y todas le solicitarán la misma información: **Número de cuenta, Clave y Pagar.** Después de confirmar que se puede realizar el pago le asignará un número de transacción y lo regresará al listado de factura para continuar pagando el paso número 4.

Las opciones tradicionales de pago seguirán funcionando normalmente

Para cualquier inquietud con respecto a esta nueva forma de pago comunicarse con:

Betty Villa	Carola Martinez	Berlides Díaz	Gloria Ospina
Asistente Cartera	Asistente Cartera	Asistente Cartera	Jefe Cartera
Medellín	Bucaramanga	Montería	Medellín
(4) 262 84 85 Ext 118	(7) 671 42 12	(4) 791 15 44	(4) 262 84 85 Ext 115
<a href="mailto:bvilla@ferragro.com">bvilla@ferragro.com</a>	<a href="mailto:cmartinez@ferragro.com">cmartinez@ferragro.com</a>	<a href="mailto:bdiaz@ferragro.com">bdiaz@ferragro.com</a>	<a href="mailto:gospina@ferragro.com">gospina@ferragro.com</a>